

关于大森林

大森林全球物流（深圳）有限公司成立于 2010 年，伴随跨境电商行业浪潮，致力于为跨境电商客户提供可靠的定制化全球物流服务。

12 年砥砺前行，如今，大森林已发展成为 FBA 头程服务专家、专线小包及海外仓等综合跨境物流服务商。



公司总部设在深圳，现已在广州、上海、杭州、厦门等 14 个国内城市及美国、法国、德国等地设立了分公司。

并在美国洛杉矶、法国、东莞凤岗、深圳福永、上海、宁波、厦门设有自营仓库，可为跨境电商卖家及同行提供集货，拼箱，短期存储，转运及其他库内服务，收货网点遍布全球各地。





创新是企业发展的内在动力，大森林自主研发 DO2DO 物流系统，可实现网上下单，价格查询、订舱、实时跟踪等服务。形成集约化、信息化、网络化和专业化的物流经营体系，引领着行业信息化建设并致力于提高客户管理效率，帮助客户节约沟通成本。

2017 年首创行业合规部门，为每一位客户跨境出海把关，让货物走得更快更安全。

2019 年，大森林成为亚马逊 SPN 物流服务商。

大森林全球物流主要覆盖国家



同时大森林还受到了行业以及国家相关部门的认可，并多次获得：中国物流行业优秀服务商、信用等级 AAA 级企业、中国优选品牌等荣誉称号。



总部一角





大森林的九大坚持

1. 坚持合规出海

积极响应合规出海政策，降低国内外海关查验率，为客户提供安全的物流运输方案。

2. 坚持自营

虽然疫情阻碍了我们网络布局的步伐，但我们仍然在 2021 年内成立了天津分公司，开拓了青岛自主拼箱，为华北区客户提供家门口的海运拼箱服务；同时，为提高服务质量和减少不确定费用的发生，我们历时 8 个月终于在汉堡成立分公司，此举大大加快了我们的德国货物通关效率，降低额外费用！另外，我们在洛杉矶建立 2 号仓，为中转暂存及一件代发客户提供更加贴心的增值服务，支持客户的个性化服务需求。

3. 坚持负责到底

对于每条航线我们提供时效承诺保障服务，客户在选择保障服务产品时，可获得时效延误赔偿。加强保险理赔部门管理，确保客户投保货物在出险时都能及时处理，尽量获得索赔，并对赔偿时效做出内部处理要求。对于售后服务，提供快速售后通道，客户可第一时间联系我司服务体验官 CXO 获得售后问题处理。

4. 坚持费用透明

提供打包式报价，为客户解决目的港额外费用扰乱客户预算的问题：由于塞港、车架短缺、码头人力资源缺失等问题，造成大量货柜无法在免费期间及时提出并还空柜到码头，致使货柜产生额外的超期使用费。为此我司推出提前锁价的服务，客户在订舱时可根据不同目的港选择锁价，最低人民币 15/CBM，就可解决目的港产生的额外费用烦恼，锁定产品零售

价！

5. 坚持自我迭代和优化

为物流环节每个节点设置内部时效 KPI，客户可在系统追踪到货物的动态，实时监控货物动向。

6. 坚持 VIP 客户服务

我们为 VIP 客户&优质客户提供优惠报价倾斜政策，与客户共同进步。

7. 坚持原创内容输出

每周通过公众号、视频号等新媒体渠道真实客观反馈物流市场情况，为客户提供科学专业的出货建议，避免踩坑。

8. 坚持分享

通过不同的渠道和场合与客户及同行交流分享行情现状及目前困难问题解决方法，为跨境物流的发展尽一份绵薄之力。

9. 坚持诚信经营

坚持在苦逼的跨境物流行业内做出一个让客户值得信任的物流品牌，不跨界不越界，老老实实做个物流人！

服务范围

1. FBA 头程服务

月拼柜量 800+，航线覆盖全美、欧洲、加拿大等所有亚马逊站点，可提供任何港口到门服务。



2. 千里鸟智能包裹

提供国际小包、国际快递及千里鸟特色专线（中美/中欧/中英/中澳/中日/加拿大/FBA等专线）。

3. 海外仓一件代发服务

大森林在全球主要国家都有自营以及合作的海外仓，可提供一件代发、仓储中转、退换货换标等服务。

4. 特色增值服务

亚马逊产品拍摄服务；WEEE 以及 ProdSG 注册服务；商标&VAT 注册服务。

凤岗、宁波、上海仓库一角



法国、美国仓库一角



